

Das WZLforum an der RWTH Aachen sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

CRM-Projektmanager (m/w/d)

20 Stunden/Woche

Unser Institut an der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule Aachen (RWTH)

Das WZLforum ist die Weiterbildungseinrichtung des Werkzeugmaschinenlabors der RWTH Aachen und des Fraunhofer-Instituts für Produktionstechnologie IPT. Wir bieten laufend aktuelle Veranstaltungsinhalte für betriebliche Fragestellungen an und orientieren uns dabei im hohen Maß an den konkreten Aufgaben von Fach- und Führungskräften. Als kompetenter Partner in Sachen Weiterbildung schaffen wir Foren für Wissenstransfer und Meinungsaustausch.

Ihre Aufgaben:

Sie haben die Verantwortung für die Pflege & Verwaltung unseres CRM-Systems.

Datenpflege

- Einpflege und Bearbeitung von Adressdaten unter Beachtung von DSGVO-konformen Prozessen in unsere CRM-Datenbank
- Bearbeitung von Rückläufern (unzustellbare Post u. E-Mails)

Datenschutz

- kontinuierliche Information über Gesetzesänderungen
- Beratung und Sensibilisierung interner und externer Kollegen für den Datenschutz

Ausbau des Datenbestandes

- Erhöhung der Datenqualität (formal & inhaltlich)
- Erhöhung der Datenquantität
- Optimierte Kategorisierung der Adressen für Recherchen

Bereitstellung

- Bereitstellung von Daten für Versendungen etc. unter Beachtung von DSGVO-konformen Prozessen
- Hausinterner Ansprechpartner bei Sonderfällen und Unklarheiten

Ihr Profil:

Sie verfügen über:

- eine kaufmännische Ausbildung oder anderen qualifizierenden Abschluss
- Erfahrungen im Bereich Datenpflege
- außerordentlich hohe Motivation, Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- den Blick für Details und einem selbstverständlichen Dienstleistungsgedanken
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- sehr gute MS-Office Kenntnisse (Word, Excel, Power Point)
- ggfls. erste Erfahrungen und Kenntnisse mit der DSGVO

Sie sind:

- ein aufgeschlossener, teamfähiger Mensch mit sehr guten Umgangsformen und bringen sich in Ihren Aufgaben mit überdurchschnittlichem Engagement ein
- es gewohnt selbständig und ergebnisorientiert zu arbeiten
- geübt im Umgang mit Datenbanken und Softwareprogrammen
- ehrgeizig, übernehmen gerne Verantwortung und haben Interesse an stetiger Weiterentwicklung von sich und Ihnen anvertrauten Projekten
- akribisch und genau in der Ausführung Ihres Aufgabengebiets
- es gewohnt in einem hochanspruchsvollen Arbeitsumfeld zu agieren

Unser Angebot

Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen und zunächst auf zwei Jahre befristet. Die regelmäßige Wochenarbeitszeit beträgt 20 Stunden.

Zu Ihrem Umfeld gehört ein junges, erfolgsorientiertes Team mit Entwicklungsmöglichkeiten, welches in einem wissenschaftsbasierten, anwendungsorientierten Umfeld arbeitet.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ansprechpartner

WZLforum an der RWTH Aachen

Frau Dr. Kirstin Marso-Walbeck

Geschäftsführerin

Tel.: +49 (0)241 / 80-23614

Fax: +49 (0)241 / 80-22575

E-Mail: info@wzlforum.rwth-aachen.de

URL: www.WZLforum.rwth-aachen.de